

สรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารท้องถิ่นแบบเปิด (Open Local Governance) วันที่ 29 เมษายน 2562  
หัวข้อ“คุณภาพการให้บริการสาธารณะกับการยกระดับภาพลักษณ์ท้องถิ่น” บรรยายโดย อ.จำลอง กั้นเพชร  
ผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โทรศัพท์-0382586099

ภาพลักษณ์ มีความสำคัญโดยเฉพาะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพลักษณ์ที่ดีจะนำสู่ทัศนคติทางที่ดี กระตุ้นให้เกิดความร่วมมือจากประชาชนกับ อปท. การพัฒนาชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักของการสร้างภาพลักษณ์ ประกอบด้วย

1. ด้านหลักความโปร่งใสโดยองค์กรต้องให้ความสำคัญในการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีระบบคุณธรรม ความเสมอภาค ประชาชนจะเกิดความเชื่อมั่นโดยนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กร ประกอบด้วย คุณธรรม นิติธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ความรับผิดชอบ และความคุ้มค่าโดยตัวอย่างที่ดีในการเปิดเผย ข้อมูลเทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้นำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารทำให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกสบายและเข้าถึงบริการสาธารณะได้รวดเร็ว
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพราะปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการข้อมูลให้เป็นระบบระเบียบ และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สะดวก
3. ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาทักษะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นสามารถทำงานในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้องค์กรปรับเปลี่ยนได้ทันการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
4. ด้านหลักคุณธรรมส่งเสริมให้องค์กรยึดหลักคุณธรรม ส่งเสริมให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติ เป็นตัว สังคม เพื่อให้เกิดความซื่อสัตย์ มีระเบียบ เป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน
5. ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยการพัฒนาส่วนราชการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยอาศัย กระบวนการจัดการความรู้ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
6. ด้านหลักความคุ้มค่างบประมาณที่ทุ่มลงไปคุ้มค่ากับสิ่งที่ได้กลับมาหรือไม่ เพราะงบประมาณเป็นปัจจัยสำคัญในการนำไปบริหารจัดการ และพัฒนาประชาชนและชุมชนในพื้นที่ ปัจจุบัน

หาก อปท. มีปัญหา ทาง สตง. จะให้คำปรึกษา

การบรรยาย หัวข้อ “การบริหารงานภาครัฐแบบเปิดOpen(Governance): แนวคิดการนำไปปฏิบัติ และความท้าทาย”และหัวข้อ“การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะสู่การบริหารงานภาครัฐแบบเปิด (Open Data to Open Governance)”บรรยายโดย รศ. ดร. ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และทีมวิทยากร จาก วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

- ท่านคนบดกล่าวท้าทายผู้ร่วมอบรม
- ท้องถิ่นเข้มแข็งจะทำให้ภาพรวมประเทศเข้มแข็งท่านที่มาอบรมจะเป็นผู้ร่วมเปลี่ยนแปลงสังคม และประเทศชาติร่วมกันและมาร่วมกันตั้งเป้าหมายผลงาน ผลลัพธ์ ที่เราจะร่วมกันโดยเป้าหมายคะแนน ITA อปท.ต้องได้เกิน 85 คะแนน จาก 100 คะแนน จาก ITAS
- เมื่อปี 2561 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 7,852 แห่ง ได้รับการตรวจประเมินด้วยITAS
- วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่นได้รับการคัดเลือกจาก.ป.ป.ช. เป็นผู้ตรวจประเมิน
- ข้อได้เปรียบจากการรับประเมินเมื่อครั้งที่ 1ของอปท.จะได้นำผลมาปรับปรุงในการตรวจครั้งที่ 2 ซึ่งเป็นการเกิดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา เรียกว่า ทักษะ
- ปัจจัยหลักของความสำเร็จของทุกท่านคือ เมื่อคิดว่าท่านทำได้ ท่านจะสามารถทำได้
- การประเมิน ITA ของ อปท.ทุกหน่วย กำลังช่วยยกระดับภาพลักษณ์ประเทศซึ่ง 95% ของหน่วยงานภาครัฐคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ อปท.อยู่ใกล้ชิดผู้รับบริการที่สุด
- วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่นมีเจตนารมณ์ในการจัดอบรมเพื่อให้ อปท 7,852 แห่ง มีความตื่นตัวปรับปรุงระบบประเมินรูปแบบใหม่ให้ได้คะแนนสูงกว่า 85%
- การประเมิน ITA เป็นนโยบายของรัฐบาล เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2561 มติคณะรัฐมนตรี เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้ารับการตรวจประเมิน ปีงบประมาณ2561-2564

### กรอบการสร้างเครื่องมือประเมินและความโปร่งใส

**ส่วนที่ 1** การประเมินเชิงผลลัพธ์การรับรู้ของทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กรว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการรับรู้ไปในทิศทางเดียวกันมีสิ่งสะท้อนว่าทั้งคนในและคนนอกมีการรับรู้ที่ตรงกัน ในเรื่องของการให้บริการสาธารณะ โดยการประเมินคุณภาพการให้บริการ คุณภาพการบริการขั้นต้น ผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีการรับรู้ต่อคุณภาพไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่ มีการแสดงข้อมูลและเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน

**ส่วนที่ 2** คือ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร ซึ่งที่ประชุมได้เปิดให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานของแต่ละ อปท. และสาธิตการเปิดระบบ. การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกระตุ้นและประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าประเมิน

**ส่วนที่ 3** การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ซึ่งข้อมูลที่ต้องนำมาเปิดเผยคือจะต้อง สมบูรณ์ ตรงเวลา และเป็นปัจจุบัน และไม่ต้องไปผ่านระบบ ไม่มีลิขสิทธิ์ ไม่ต้องขอสิทธิ์ในการเข้าถึง และปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ drive หรือ google drive หรือ เฟสบุค

ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดในการเปิดเผยข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้ (เดิมมี 33 ตัวชี้วัด ปี 25621 เพิ่ม ตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างหน่วยงาน มีการแสดงข้อมูลโครงสร้าง

ตัวชี้วัดที่ 2 ข้อมูลรายชื่อผู้บริหาร มีการแสดงรายชื่อผู้บริหารทุกระดับและมีรูปภาพประกอบด้วย ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร จนถึงฝ่ายสภา จนถึงส่วนงานย่อย และรูปถ่ายควรเป็นรูปภาพปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ 3 อำนาจหน้าที่ของ อบต.เทศบาล อบจ. ตามกฎหมายกำหนดเป็น พรบ.อบต. พรบ.เทศบาล พรบ.อบจ. หรือ พรบ.ที่มีการปรับปรุงอำนาจหน้าที่แสดงข้อมูลรายละเอียดที่ครอบคลุมถึงบทบาทหน้าที่หรือภารกิจขององค์กร

ตัวชี้วัดที่ 4 ยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ที่แสดงรายละเอียดให้เห็นเป้าหมายขององค์กรที่ครอบคลุมถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเช่นแผนพัฒนาท้องถิ่น 3 ปี ข้อมูลจะต้องเป็นข้อมูลปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ 5 ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานมีช่องทางในการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล กล่องข้อความ และแผนที่

ตัวชี้วัดที่ 6 กฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นข้อมูลที่แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น รัฐธรรมนูญ อาจเป็นลิงค์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการอื่นที่มีหน้าที่เผยแพร่กฎหมายข้อมูลนั้น ซึ่งลิงค์จะต้องสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ได้และมีข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องปรากฏอยู่จริงและควรจัดเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 7 ข่าวประชาสัมพันธ์ คือ ข้อมูล ข่าวสารเชิญชวนให้รายละเอียดเข้าร่วมกิจกรรมหรือรายงานผลการจัดกิจกรรม ซึ่งข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องเป็นข้อมูลในรอบปีทำการประเมินเป็นปี 2562 และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 8 Q&A ช่องทางในการติดต่อสอบถาม ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเช่น กระดานสนทนา เว็บบอร์ด และมีการเคลื่อนไหว

ตัวชี้วัดที่ 9 Social Network มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและความหลากหลายเพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบและแขวนไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 10 แผนการดำเนินงานประจำปี ควรลงไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานและเป็นปีปัจจุบันที่ทำการประเมินโดยจัดเป็นหมวดหมู่ เพื่อสามารถเข้าดูข้อมูลได้ง่าย

ตัวชี้วัดที่ 11 รายงานการกำกับติดตามรอบ 6 เดือน เพื่อเป็นการกำกับติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผน

ตัวชี้วัดที่ 12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี เป็นการสรุปการทำงานในรอบปีที่มีการเชื่อมโยง 1 ปี กับงบประมาณ มีตัวชี้วัดความสำเร็จเพื่อใช้ในการเงินการบรรลุของเป้าหมาย และกำกับติดตามประเมินผล

ตัวชี้วัดที่ 13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในปี 2562 ต้องมีคู่มือในการปฏิบัติงาน และมีแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องสามารถดาวน์โหลดใช้งานได้ และมีกำหนดระยะเวลาการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 14 มาตรฐานการให้บริการ มีคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นมาตรฐานในการบริการประชาชน ซึ่งในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงานควรมีการกำหนดระยะเวลาด้วย และต้องมีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 15 ข้อมูลสถิติการให้บริการ เช่น การจ่ายเงินสวัสดิการ การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ จำนวนการขอเลขที่บ้าน ต้นเป็น โดยนำเสนอในปีงบประมาณ 2562 สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ไม่ถือเป็นข้อมูลสถิติการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 16 คุณภาพบริการ ดูจากรายงานผลการสำรวจการพึงพอใจการให้บริการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดใหม่ในปี 2562

ตัวชี้วัดที่ 17 การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดใหม่ในปี 2562 เช่น การขอแบบฟอร์มออนไลน์ การเสียภาษีโรงเรือน การเสียภาษีป้ายแบบออนไลน์ เป็นต้น ในรูปแบบให้บริการเบ็ดเสร็จทางออนไลน์

ตัวชี้วัดที่ 18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ซึ่งของ อปท. คือข้อบัญญัติงบประมาณ หรือเทศบัญญัติ (กฎหมายการใช้จ่ายงบประมาณ) ใช้ข้อมูลปีที่ทำการประเมินคือปีงบประมาณ 2562 ควรอัพข้อมูลให้ครบ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 19 รายงานการกำกับติดตามงบประมาณรอบ 6 เดือน ใช้ข้อมูลในปีงบประมาณที่ทำการประเมินเป็นปีงบประมาณ 2562 ควรมีรายละเอียดถึงการใช้งบประมาณในเรื่องใด เกิดผลอย่างไร ประชาชน สามารถรับรู้ข้อมูลได้

ตัวชี้วัดที่ 20 รายงานการกำกับติดตามงบประมาณรอบ 12 เดือน ใช้ข้อมูลในปีงบประมาณมี 2561 ควรมีรายละเอียดถึงการใช้งบประมาณในเรื่องใด ใช้งบประมาณอย่างไร ผลเป็นอย่างไร ให้ครบถ้วน

ตัวชี้วัดที่ 21 แผนการจัดซื้อจัดจ้าง/แผนการจัดหาพัสดุ ข้อมูลใช้ของปีที่ทำการประเมิน เป็นปีงบประมาณ 2562

ตัวชี้วัดที่ 22 ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ข้อมูลของปีที่ทำการประเมิน ปีงบประมาณ 2562 โดยมีรายละเอียดของประกาศอย่างครบถ้วน

ตัวชี้วัดที่ 23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างพัสดुरายเดือน โดยใช้ข้อมูลของปีที่ทำการประเมิน เป็นปีงบประมาณ 2562

ตัวชี้วัดที่ 24 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างพัสดुरายปี โดยใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ 2561

ตัวชี้วัดที่ 25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เริ่มจากการวางแผนกำลังคน จะสรรหาอย่างไร ดำเนินการอย่างไร ประเมินผลและพัฒนาอย่างไร จนถึงการรักษาทรัพยากรบุคคลอย่างไร

ตัวชี้วัดที่ 26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดีคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร(การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ)การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากรการประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ 27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานมีการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรหลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร หลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

ตัวชี้วัดที่ 28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี หน่วยงานมีการประเมินผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ตัวชี้วัดที่ 29 แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน ให้นำข้อมูลการร้องเรียนเข้าสู่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต อปท. ต้องมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เช่น กระดานสนทนา สายด่วนผู้บริหาร เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ 31 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ถึงแม้ไม่มีการร้องเรียนภายในปีที่ประเมินก็ต้องรายงาน ก ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน แล้วนำไปเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์

ตัวชี้วัดที่ 32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ทาง อปท. มีการเปิดช่องทางใดบ้าง เช่น สายด่วน กระดานสนทนา เว็บบอร์ด แต่ทุกช่องทางควรแสดงในเว็บไซต์

ตัวชี้วัดที่ 33 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเข้ามาตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน ควรมีคำบรรยายได้ภาพที่ชัดเจนว่าทำอะไรที่ไหนเมื่อไรอย่างไรให้ชัดเจน การมีส่วนร่วมจะเน้นในการรับฟังความคิดเห็น ตรวจสอบโดยข้อมูลเป็นปีงบประมาณ 2562

ตัวชี้วัดที่ 34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร สามารถใช้ข้อมูลเจตจำนงของผู้บริหารคนเดิมได้และสามารถ เพิ่มการแสดงเจตจำนงร่วมกันเพิ่มเติมได้

ตัวชี้วัดที่ 35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ดูว่านายกคนปัจจุบันให้ความสำคัญกับกิจกรรมร่วม พัฒนาอย่างไรบ้าง ถ้าเป็นภาพข่าวควรมีการเขียนอธิบายข่าวให้ชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้มีทัศนคติในการทำงานที่มีคุณธรรม เช่น จัดกิจกรรม กรรมแสดงวัฒนธรรมขององค์กร โดยมีการเขียนรายละเอียดให้ชัดเจนว่าทำอะไรที่ไหนอย่างไร เน้นความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูล

สรุปการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารท้องถิ่นแบบเปิด (Open Local Governance) วันที่ 30 เมษายน 2562

หัวข้อ “กฎหมายท้องถิ่นท้องถิ่นกับการส่งเสริมการบริหารท้องถิ่นแบบเปิด” โดย คุณสุวิษา เพ็งไพบูลย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น เบอร์โทรศัพท์ 0818904439

- การดำเนินงานของผู้บริหารท้องถิ่นจำนวน 7,852 แห่งทั่วประเทศนั้น ขณะนี้ได้ดำเนินการมาจนครบวาระแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นอยู่ในวาระแบบให้อยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายจัดตั้ง กำหนดไว้ ตามคำสั่ง คสช. แต่เป็นการอยู่นอกระบบการดำรงตำแหน่ง
- ซึ่งการเลือกตั้งท้องถิ่นอยู่ในความเห็นชอบของ คสช. และ กกต. ซึ่งกฎหมายเลือกตั้งที่กำลังจะออกมานี้ จะเป็นการยกเลิกกฎหมายเลือกตั้งท้องถิ่น ปี พ.ศ. 2545 ส่วนอีก 6 ฉบับ จะเป็นฉบับแก้ไขเพิ่มเติมซึ่งภายใน 90 วันที่จะถึงหรือประมาณกลางเดือนพฤษภาคม 2562 คาดว่ากฎหมายทั้ง 7 ฉบับ รวมเมืองพัทยาและกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ จะได้รับการประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา โดยรูปแบบการเลือกตั้งอาจจะจัดให้มีการเลือกตั้งท้องถิ่นทุกรูปแบบในรอบเดียวกันในวันเดียวกันทั้งประเทศ หรือจัดเฉพาะ อบจ. ก่อน แล้วจัดเทศบาล อบต. ในวันเดียวกัน หรือจัด เทศบาลกับ อบต. แยกวันกันก็ได้ ซึ่งอาจจะมีหลายทางเลือก ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของ กกต. โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้เตรียมความพร้อม นำเสนอทางเลือก และรูปแบบในการจัดการเลือกตั้งให้แก่ กกต. ต่อไป
- มาตรา 76 พุดถึงมาตรฐานการดำรงตำแหน่งผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึง สมาชิกสภา โดยใช้เป็นมาตรฐานการให้ อบท. จัดเป็นรูปแบบมาตรฐาน อบท.
- รัฐธรรมนูญปี 2560 ได้กล่าวถึงเรื่องการปกครองท้องถิ่นแบบเปิดใน มาตรา 249-254 ว่าด้วยการบริหารการปกครองท้องถิ่นต้องเป็นไปอย่างสุจริตและเป็นอย่างเที่ยงธรรมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งทางการบริหารท้องถิ่น
- ผู้บริหารท้องถิ่นที่ไม่มีลักษณะต้องห้าม ในมาตรา 252 ถ้าคนใดอยู่ในระหว่างที่ต้องทำการสอบสวนยังสามารถเข้ารับเลือกตั้งได้ หลังจากที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามาเป็นผู้บริหารหรือสมาชิกสภาในทุกรูปแบบ หากการสอบสวนมีมูลว่ามีความผิด ต้องพ้นจากตำแหน่ง
- มาตรา 249 กำหนดให้ที่มาของสมาชิกสภา อบต. ในร่างฉบับใหม่จากเดิมมีหมู่บ้านละ 2 คน เหลือหมู่บ้านละ 1 คน
- ปัจจัยที่สำคัญในการยกระดับของ อบต. คือ 1. จำนวนสมาชิกสภา 2. กฎหมายการปกครองท้องถิ่น
- มาตรา 253 เน้นให้ อบท. เปิดเผยข้อมูลที่ได้ดำเนินการแล้ว เป็นแผนอะไร งบใช้จ่ายเท่าไร ต้องมีการเปิดเผยให้ท้องถิ่นรับทราบ และเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม สามารถแสดงความคิดเห็น เช่นการประชุมท้องถิ่น ซึ่งจะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ
- มาตรา 254 ท้องถิ่นเปิดเผยข้อมูลแล้ว มีการตรวจสอบและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ประชาชนมีสิทธิ์เสนอถอดถอนได้ ในกรณีมีปัญหาการทุจริต ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ และประชาชน มีส่วนร่วมเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่นได้

หัวข้อ“การเตรียมความพร้อมสาหรับการยกระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” วิทยากรโดย คุณฉวีวรรณ นิลวงศ์ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ในภาครัฐ (ป.ป.ท.) และทีมวิทยากรจากวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

- ธรรมนูญเป็นเครื่องมือสำหรับการตรวจสอบข้าราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
- การปราบปรามการทุจริต คือการหาหลักฐาน ยกตัวอย่างกรณีศึกษา
- ประธานาธิบดี เยอรมัน ลาออกจากตำแหน่งเนื่องจากเคยกักเงินโดยไม่มีดอกเบี้ย
- ประธานาธิบดีเกาหลี ลาออกจากตำแหน่ง เพราะพี่ชายทำธุรกิจสีเทาและถูกจับดำเนินคดี

### เกมส์ฝึกการวิเคราะห์ระหว่างอบรม

- วิเคราะห์การตั้งข้อสงสัย การมีธรรมนูญ 4 ข้อ. 1. ถูกกฎหมาย 2. ความเสียหาย 3. ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ 4. เป็นการเปิดเผยสู่สาธารณะ

เรื่อง นายฯจะจัดงานเลี้ยงปีใหม่ให้พนักงาน โดยจะมีเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เลี้ยงในงาน ฝ่ายพัสดุจึงจัดหาเครื่องดื่มโดยหวังดีต่อหน่วยงานในการช่วยลดค่าใช้จ่ายจึงจัดซื้อเครื่องดื่มที่หนีภาษี เพื่อจะได้ในราคาถูก

ทางผู้ซื้ออบรมวิเคราะห์ ร้อยละ 98 ของผู้ซื้ออบรม เห็นว่าเป็นการกระทำที่ไม่ควรปฏิบัติ เนื่องจาก ฝ่ายพัสดุกระทำโดยขาด ข้อ 4. คือเป็นเหตุการณและการกระทำ ที่ไม่สามารถเปิดเผยได้เพราะเป็นการจัดหาเครื่องดื่มที่ไม่ถูกกฎหมาย

-แผนประเทศมี 3 ระดับ

แผนระดับที่ 1 แผนยุทธศาสตร์ชาติ

แผนระดับที่ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ รองรับยุทธศาสตร์ชาติ

แผนระดับที่ 3 แผนของหน่วยงาน เป็นแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนขับเคลื่อนองค์กร

- ค่า CPI (ZCorruption Perception Index – CPI ) ดัชนีการรับรู้การทุจริต คือดัชนีการรับรู้ ของประเทศ โดยหน่วยงานจากภายนอกจะเข้ามาทำการประเมินความโปร่งใสของแต่ละประเทศ ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของต่างประเทศ Corruption Perception Index – CPI ดัชนีการรับรู้การทุจริต เป็นการวัดภาพลักษณ์การทุจริตในองค์กรภาครัฐของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยมีค่าคะแนน 0 – 100 (ทุจริตมาก – น้อย) พัฒนาดัชนีโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์แก้ไขปัญหาการทุจริตซึ่งเริ่มมาตั้งแต่ปี 2538 ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของต่างประเทศ

- ค่า ITA คือ วัดระดับหน่วยงานของหน่วยงานท่าน ทุกส่วนราชการต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

- ความหมายของความเสียง คือ สิ่งที่เคยเกิดขึ้นแล้ว และมีโอกาสจะเกิดขึ้นอีก

- ความเสียงคือ สิ่งที่ยังไม่เคยเกิด แต่มีโอกาที่จะเกิด ทั้งที่เกิดแล้ว และยังไม่เคยเกิด เป็นการคาดคะเน

- ความเสียงสูง คือ เคยเจอปัญหาแล้วแต่ไม่หาวิธีแก้ไข หรือป้องกัน จะเกิดความเสียงสูง

- ความแตกต่างระหว่าง ปัญหา กับความเสียง ต้องชี้และแยกแยะให้ชัด อะไรคือปัญหาต้องแก้ไข อะไรคือความเสียงต้องควบคุม ต้องหามาตรการมาอุดมาปิดรอยรั่ว และเครื่องมือหนึ่งที่จะป้องกันการทุจริตได้ก็คือ คู่มือการให้บริการประชาชนที่แสดงเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์หน่วยงาน

### กิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

- หน่วยงานทำแผนระยะ 5 ปี โดยคัดลอกรายละเอียดและข้อมูลของหน่วยงานต้นแบบมาใช้ แต่ขาดความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง และวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างแท้จริง แผนงานเหล่านั้นและการดำเนินการเสี่ยงต่อการขาดประสิทธิผล
- การแก้ปัญหา ต้องวิเคราะห์ถึงปัญหาที่แท้จริงคืออะไร จะได้นำสู่การแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและแท้จริง ที่สำคัญคือไม่เอาปัญหามาปนกับความเสี่ยง การหามาตรการแก้ไขจะได้ตรงประเด็น
- ความเสี่ยง มี 3 ประเด็นใหญ่ๆคือ
  1. ดุลยพินิจ มิชอบ
  2. การใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการหาประโยชน์ส่วนตนมิชอบ
  3. การจัดซื้อจัดจ้าง มิชอบ รวมถึงการจัดการทรัพยากร ของรัฐมิชอบ กระบวนการ ต้องหาขั้นตอนในการทำงาน หากจุดอ่อน จุดเสี่ยงแต่ละขั้นตอน เพื่อจัดทำเป็นกระบวนการงาน
- สินบน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ที่เสนอว่าจะให้ สัญญาว่าจะให้ มอบให้ การยอมรับ การให้ หรือการร้องขอสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันส่งผลต่อการตัดสินใจ
- ผลประโยชน์ทับซ้อน การรับประโยชน์ต่าง ๆ ได้ส่งผลต่อการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ของรัฐ การทพธุรกิจกับตนเอง หรือเป็นคู่สัญญา

### การนำเสนอ กระบวนการ ต้องหาขั้นตอนในการทำงาน หากจุดอ่อน จุดเสี่ยงแต่ละขั้นตอน เพื่อจัดทำเป็นกระบวนการงาน

#### กลุ่มที่ 1 เรื่อง การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

- ความเสี่ยง 1. ขั้นตอนการขออนุญาตสามารถเรียกรับเงินโดยมิชอบได้
- แนวทางแก้ไข 1. ทำมาตรฐานการบริการ มีการประชาสัมพันธ์มาตรฐานสู่สาธารณะ และแขวนไว้ในเวป ไซด์ของหน่วยงาน
- 2. เจ้าของเรื่องมีการติดตามตามระยะเวลามาตรฐานปฏิบัติงานที่กำหนด
- ความเสี่ยง 2. การอนุมัติล่าช้า
- แนวทางแก้ไข – แต่งตั้งผู้มีอำนาจแทนนายกระหว่างติดภารกิจ

#### กลุ่มที่ 2 เรื่อง การใช้รถส่วนกลาง

- ความเสี่ยง เจ้าหน้าที่ไม่ลงรายละเอียดการใช้รถซึ่งยากต่อการตรวจสอบ
- แนวทางแก้ไข 1. ปลุกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและปฏิบัติงานตามมาตรฐาน
- 2. เพิ่มมาตรการในการตรวจสอบการใช้งานรถส่วนกลาง

#### กลุ่มที่ 3 เรื่อง การใช้รถส่วนกลางของทางราชการ

- ความเสี่ยง 1. นำรถไปใช้ส่วนตัว
- แนวทางแก้ไข ทำบันทึกหนังสือเวียนเรื่องการใช้รถ
- ความเสี่ยง 2. ผู้บริหารนำรถไปใช้ส่วนตัว
- แนวทางแก้ไข เจ้าหน้าที่ดูแลรถส่วนกลางต้องทำหนังสือบันทึกแย้งเพื่อเป็นหลักฐานเมื่อถูกตรวจสอบ
- ความเสี่ยง 3. การเบิกจ่ายค่าน้ำมันไม่ตรง
- แนวทางแก้ไข กำหนดในการบันทึกการใช้รถเข้า-ออก



**กลุ่มที่ 4 และ 5** เรื่อง การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ความเสี่ยง 1. ทำรายชื่อเท็จ
- แนวทางแก้ไข เผยแพร่รายชื่อผู้มีสิทธิ
- ความเสี่ยง 2. มีการยกยอกเงินในการเบิกจ่าย
- แนวทางแก้ไข กำชับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเข้าร่วมการเบิกจ่าย
- ความเสี่ยง เปลี่ยนการจ่ายเงินสดเป็นแบบการโอนเข้าบัญชีรายบุคคล

- ตัวชี้วัด 15 ตัวชี้วัด ที่มีการเพิ่มเติมในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ต่อเนื่องจากการอบรมวันที่ 29 เมษายน 2562 โดย รศ.ดร. ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวิสุ

- 1.E-Service
  - 2.รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
  - 3.นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - 4.การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล
  - 5.หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - 6.รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
  - 7.การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
  - 8.การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
  - 9.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
  - 10.มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
  - 11.มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
  - 12.มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
  - 13.มาตรการป้องกันการรับสินบน
  - 14.มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
  - 15.มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ
-



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลคำอาฮวน โทร. ๐๔๒-๖๔๐๑๕๙

ที่ มท.๗๑๑๔/๑๒๑ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

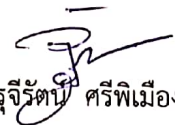
เรื่อง รายงานผลการเข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร การเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงาน  
ท้องถิ่นแบบเปิด (Open Local Governance)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลคำอาฮวน เลขที่ ๒๘๐ / ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒  
ให้ข้าพเจ้า นางรุจิรัตน์ ศรีพิเมือง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน (นักบริหารงานทั่วไป  
อำนวยการต้น) เดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมฝึกอบรม ตามหลักสูตร การเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสใน  
การบริหารงานท้องถิ่นแบบเปิด (Open Local Governance) ครั้งที่ ๘ ระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ ณ  
โรงแรมเพชรรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

บัดนี้ การปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ได้รับมอบหมายได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้าจึงขอรายงาน  
ผลการอบรมหลักสูตรดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางรุจิรัตน์ ศรีพิเมือง)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

-ความเห็นปลัดเทศบาล

  
(นายอรรถกฤษณ์ ศรีพิเมือง)

ปลัดเทศบาลตำบลคำอาฮวน

-ความเห็นนายกเทศมนตรี

  
(นายทวี กิ่งคำวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน