



มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใด จากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณา ดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลคำอาฮวน เป็นไปด้วยความถูกต้อง ตลอดจนดำเนินการ แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการ จัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ ถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

- ๑.๑ กำหนดให้หน่วยงาน มีช่องทาง การร้องเรียน การทุจริต ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชน ในการแจ้งเรื่องร้องเรียน
- ๑.๒ ให้หน่วยงาน มีคู่มือ และแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการจัดการ เรื่องร้องเรียน การทุจริต ที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- ๑.๓ ให้หน่วยงานมีการสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้น

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- ๒.๑ ช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีดังนี้
 - ๑) กรณีส่งข้อร้องเรียน หรือร้องเรียนด้วยตนเอง โดยตรงที่ เทศบาลตำบลคำอาฮวน ๓๓๓ หมู่ ๑ ตำบลคำอาฮวน อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร รหัสไปรษณีย์ ๔๙๐๐๐
 - ๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ www.khammuan.go.th
 - ๓) กรณี ร้องเรียน ผ่านทางโทรศัพท์ ๐๔๒-๖๔๐๑๕๙
- ๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น พร้อมให้ความเห็น เสนอผู้บังคับบัญชา ภายใน ๓๐ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชา พิจารณาสั่งการ อย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้
 - ๑) กรณียังไม่มีมูล ที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร
 - ๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการ รับทราบคำสั่ง
- ๒.๓ กรณีข้อร้องเรียน อยู่นอกเหนืออำนาจ การพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียน ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง
- ๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงาน และผลการพิจารณา ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓๐ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้ นายอุกฤษฏ์ ศรีพิเมือง ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลคำอาฮวน มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการนี้

(ลงชื่อ)



(นายทวี กิ่งคำวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลคำอาฮวน